

SPACE WIFI 契約前の重要事項に関するご説明

東京都港区虎ノ門 4-1-1
神谷町トラストタワー24F
株式会社スペースエージェンツ
代表取締役 紙中良太
電話 03 - 4400 - 2710
届出番号（電気通信事業者）A - 02 - 18490

1 ご契約・各プランについて、通信料金

お客様とサービス提供元の株式会社スペースエージェンツとの間で締結される契約となります。

当社が提供するモバイルインターネット接続サービスは、他社の回線を利用したデータ通信サービスです。通信速度について保証はできかねるいわゆるベストエフォート型のサービスであり、当社ホームページでご案内している各商品にかかる表示速度は最高速度となります（当該速度より低い速度しか出ない場合があります。）。

当社が提供する各プランは以下のとおりとなります。

区分	プラン	通信容量	料金額 (税抜)	料金額 (税込)	拘束期間における 総支払額の目安
SPACE WIFI	1日2GB	1日2GBで当日制限	3,680円	4,048円	拘束期間なし

※申込初月の料金については、日割りで計算します。

※初期費用はありません。

※支払方法はクレジットカード決済となります。

※保証サービスに加入する場合は500円（税抜）（550円（税込））／月／1台の費用が発生します。

※お客様の故意又は過失に基づき端末が故障した場合には端末代金（40,000円（税別）, 税込 44,000円）を賠償して頂きます。ただし、保証サービスに加入している場合の賠償額は10,000円（税別）（税込 11,000円）とします。

区分	料金額（税抜）	料金額（税込）
ユニバーサルサービス料	3円	3円

2 期間限定の割引の適用期間等の条件

該当ありません。

3 ご契約期間・契約解除料

ご契約期間の縛りはありませんが、解約を希望される月の20日までに解約申請をお願いします。

解約日は一律で月末最終日とし、貸与端末等を、料金契約解約日から6日以内に返却するものとします。なお、当該返却期間内に返却されない場合はWiFi契約者が利用するWiFi通信サービスの1ヶ月分の料金を支払うものとします。

また端末を返送する送料はご負担ください。

解約をご希望の場合は、お問い合わせフォームよりご連絡ください。

レンタル品一式のご返却が必要となりますので、ご解約申請後、ご契約終了月の翌月5日までに弊社必着にてご返却ください。

※弊社指定返却場所への到着をもって返却日とさせていただきます。6日以降に到着の場合、翌月分の料金が発生致しますのでご注意ください。

※送料はお客様負担にてご返送ください。

※契約終了日前にご返却いただいた場合もご利用料金は全額発生致しますので、予めご了承ください。

4 初期契約解除制度（法人契約等、総務省令で定める例外に該当する場合は除きます。）

本契約は期間拘束のない無線インターネット専用サービスであり初期契約解除制度の対象となりません。

5 契約変更・解除に伴う負担

該当ありません。

6 約款に関する情報

本書はわかりやすさに重点をおき作成した文書であり細かい契約事項全てを記載したものではありません。契約約款については <https://spacewifi.info/pdf/keiyaku.pdf> をご参照下さい。

契約約款がお客様と当社との間の契約内容となります。また当社は適宜必要に応じ契約約款を変更する場合があります、変更された場合、変更後の内容がお客様と当社との間の契約内容となります。

7 各種お問い合わせ（カスタマーサポート）

サービス内容についてのお問い合わせや契約解除等のご連絡先は下記となります。

電話番号 0120-546-573 営業時間:13:00~17:00（土日祝休）

SPACE Wi-Fi サポートセンター: info@spacewifi.info

お問合せフォーム: <https://spacewifi.info/contact.php>